

## DECLARACIÓN DE LA POLITICA Y OBJETIVOS

INVERTEILAN NACE DE LA NECESIDAD PARA PRESTAR SU SERVICIO COMO EMPRESA DE SEGURIDAD REALIZANDO INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE TODO TIPO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD. AUNQUE MUCHAS COSAS HAN CAMBIADO HAY UNA QUE HA PERMANECIDO INVARIABLE DESDE ENTONCES: LA VOCACIÓN POR EL ESPÍRITU DE MEJORA Y DE DAR AL CLIENTE EL MEJOR SERVICIO POSIBLE, AVANZANDO SIEMPRE HACIA UN DESARROLLO SOSTENIBLE. INVERTEILAN ES HOY UNA EMPRESA BIEN CONSIDERADA EN LA INDUSTRIA DE SEGURIDAD. PARA LOGRAR ESTE OBJETIVO GLOBAL INVERTEILAN SE ESFUERZA EN TODO MOMENTO PARA LOGRAR QUE TODA LA ORGANIZACIÓN SE VUELQUE EN LA PLENA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y CUMPLIENDO LOS REQUISITOS LEGALES, FORMANDO A SU PERSONAL Y CUIDANDO CADA PROCESO, PROCEDIMIENTOS PARA SUPERAR LAS EXPECTATIVAS DE CADA PERSONA Y SOCIEDAD. ASÍ COMO LA REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS PROVEEDORES PARA COMPROBAR QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTALES. TODO ELLO DESDE UN PRISMA DE EFICIENCIA ECONÓMICA Y UN EQUILIBRIO ENTRE INGRESOS Y GASTOS.

### DECÁLOGO DE COMPROMISO DE SERVICIOS

INVERTEILAN SE COMPROMETE CON LA CALIDAD-SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE, Y SU POLÍTICA, SE BASA SOBRE TODO EN LA MEJORA EN LA PRESTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, DE FORMA QUE SE RESPONDA CON RAPIDEZ Y EFICACIA, OBTENIENDO UN ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS Y DE SEGURIDAD Y SALUD PARA SUS TRABAJADORES. ASI MISMO SE COMPROMETE EN EL MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD QUE COMPORTE LA ADAPTACIÓN DE LAS MEJORES TECNOLOGÍAS, LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y LOS RIESGOS LABORALES Y EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE Y SOBRE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS.

1. MANTENIMIENTO DE NUESTRAS INSTALACIONES EN CONDICIONES DE ORDEN Y LIMPIEZA.
2. MEJORA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y CON LAS PARTES INTERESADAS PARA ASEGURAR UNA TOTAL SATISFACCIÓN.
3. CONTRIBUIR AL DESEMPEÑO AMBIENTAL MINIMIZANDO LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS Y TRATANDO ADECUADAMENTE LOS RESIDUOS GENERADOS.
4. MANTENER Y MEJORAR LOS MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES CON EL FIN DE GARANTIZAR LA MÁXIMA SEGURIDAD DE TODO EL PERSONAL Y MINIMIZAR LOS INCIDENTES.
5. OPTIMIZACIÓN DE LOS MEDIOS E INSTALACIONES PARA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD, CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES SIN MENOSCABO DE LA SALUD DE LOS MISMOS.
6. AGILIZAR Y RESOLVER CUALQUIER QUEJA O RECLAMACIÓN DE LOS CLIENTES.
7. CUIDADO DE LA FORMACIÓN DE TODO EL PERSONAL EN TODO LO QUE AFECTE A SU PUESTO DE TRABAJO.
8. ESTABLECIMIENTO DE LOS MECANISMOS NECESARIOS PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE TODAS LAS ACTIVIDADES CON REPERCUSIÓN EN EL MEDIOAMBIENTE.
9. CREACIÓN DE UN ENTORNO DE TRABAJO QUE MOTIVE A LA MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL.
10. REDUCCIÓN DE LOS COSTES DEBIDOS A FALLOS INTERNOS.
11. ANUALMENTE EN LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN REVISAR LOS OBJETIVOS Y METAS DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD.
12. COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS APLICABLES Y CON LA MEJORA CONTINUA.

### INVERTEILAN SE COMPROMETE A CUMPLIR LOS SIGUIENTES PARÁMETROS Y ESTANDARES

#### 1-SEGURIDAD

INVERTEILAN vela por la seguridad y salud de su personal en sus instalaciones o en las de los clientes.

#### 2-AGILIDAD

INVERTEILAN se compromete a avanzar en la rapidez y agilidad de la respuesta a las partes interesadas.

#### 3-INFORMACION

INVERTEILAN se compromete a que las partes interesadas estén debidamente informadas de nuestros servicios, mejorando los canales de información.

#### 4-IMPACTO AMBIENTAL

INVERTEILAN se compromete a seguir reduciendo el impacto ambiental y los consumos energéticos y de agua.

#### 5-ATENCION AL CLIENTE

INVERTEILAN se compromete a una satisfacción continua de las partes interesadas.

#### 6-TECNOLOGIA / FORMACION

INVERTEILAN se compromete en una mejora tecnológica de los procesos productivos y en una formación de nuestro personal para ofrecer un mejor servicio.

PARA ELLO APLICA EL SISTEMA DE GESTION CERTIFICADO SEGÚN LAS NORMAS UNE EN ISO 9001:2015; UNE EN ISO 14001:2015; ASI COMO SU PRINCIPAL ACTIVO: SU PERSONAL